

Workshop

Landschaftsgärtner müssen verkaufen können! Tipps zur erfolgreichen Kundenkommunikation

Termin: Freitag, 26. Februar 2010, 09.00 - 16.30 Uhr

Zielgruppe: Unternehmer, Betriebsleiter und leitende Mitarbeiter in Garten- und Landschaftsbaubetrieben, die selbst aktiv verkaufen oder künftig Vertriebsaufgaben übernehmen werden. (Die Teilnahme am vorangegangenen GaLaBau-Symposium unter der Überschrift „Marketing“ ist wünschenswert, aber nicht Voraussetzung.)

Inhalt:

- Selbsttest: Bin ich zum Verkäufer geeignet?
- Was zeichnet einen erfolgreichen Verkäufer aus?
- (Häufigste) Fehler im Verkauf
- Zehn Stufen zum Verkaufserfolg
- Motive der Käufer (Privatkunden)
- Warum habe ich einen Auftrag (Privatkunden) „verloren“?
- Einwandbehandlung: „Zu teuer!“
- Exkurs zum Thema Leistungsbereitschaft / Leistungsfähigkeit

Lehrmethoden: Dialog, Kurzvortrag und Kleingruppenarbeit

Teilnehmergebühr: 135,- €

Teilnehmerzahl: max. 16 Personen

Veranstaltungsort:

Gartenbauzentrum Münster-Wolbeck
Münsterstraße 62-68, 48167 Münster
Telefon: 0 25 06 / 309-0, Telefax: 0 25 06 / 309-133
web: www.gartenbauzentrum.de

Seminarraum 1

Referent: Johann Detlev Niemann, Diplom-Kaufmann

- 25 Jahre Marketing- und Vertriebserfahrung
- Aktive Berufserfahrung als Trainee, Fachberater und Verkaufs- und Marketingleiter
- Unternehmensberater und Trainer für Marketing und Vertrieb
- Referent bei einer Vielzahl von Institutionen und Bildungseinrichtungen (1991 – 2006)
- Seit 2003 Geschäftsführer der DEULA Bayern GmbH sowie der Akademie Landschaftsbau Weihenstephan GmbH
- Lehrbeauftragter an der FH Weihenstephan, Fakultät Landschaftsarchitektur, Studiengang Landschaftsbaumanagement

Anmeldungen bitte bis zum 12. Februar 2010.

Nutzen Sie gerne den umseitigen Vordruck!

Verbindliche Anmeldung

Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen
Gartenbauzentrum Münster-Wolbeck
Berufliche Weiterbildung
Herrn Brockmann
Münsterstraße 62 – 68
48167 Münster

Fax 0 25 06 / 3 09-133

Ich melde **verbindlich** die Teilnahme von

Vor- und Zuname:

.....

am Workshop „Landschaftsgärtner müssen verkaufen können! Tipps zur erfolgreichen Kundenkommunikation“ (Kurs-Nr. MS 0821) an, welcher am **Freitag, den 26. Februar 2010** im Gartenbauzentrum Münster-Wolbeck stattfindet.

Die Teilnahmegebühr beträgt 135,00 EUR.

Wichtig

Ich bin bzw. mein Arbeitgeber ist Mitglied im Verband Garten-, Landschafts- und Sportplatzbau NRW oder Gartenbau Rheinland oder Gartenbau Westfalen-Lippe (bitte zutreffendes ankreuzen).

nein ja

Ich habe folgende Informationen zum Rücktritt zur Kenntnis genommen:

Ein kostenfreier Rücktritt von der Anmeldung ist bis zum Ende der Anmeldefrist möglich. Die Abmeldung muss schriftlich bzw. per Fax erfolgen. Bei einer späteren Abmeldung bzw. Nichtteilnahme werden 100 % der Kosten fällig.

Absender (bitte in Blockbuchstaben ausfüllen / Stempel)

Ansprechpartner:

Telefon: Telefax:

Datum, Unterschrift:

Für Teilnehmer, die eine Förderung durch den Bildungsscheck beabsichtigen:

„Diese Anmeldung (der Vertrag) wird erst rechtswirksam, wenn dem Weiterbildungsanbieter ein Zuwendungsbescheid zur Erstattung von 50 % der Teilnahme- und Prüfungsgebühren (max. 500,00 €) von der zuständigen Bewilligungsbehörde ausgestellt wurde. Ansonsten gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen“.